

Invulformulier klacht(en)

Om ervoor te zorgen dat uw klacht zo goed mogelijk opgepakt kan worden, verzoeken wij u dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen. Wij zullen uw klacht uiterst serieus nemen en zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen.

Voor het verloop van de procedure verwijzen wij naar de klachtenregeling aan het einde van dit formulier.

Formulier indienen

U kunt een ingevuld formulier per post of per e-mail indienen:

 Ons postadres: Velmolenweg 161, 5404 LB, Uden

 Ons e-mailadres: secretariaat@dekleijne-janssen.nl

Uw persoonsgegevens

De naam van uw organisatie:

Uw naam:

Uw adres (straatnaam + huisnummer):

Postcode + plaats:

Uw e-mailadres:

Telefoonnummer:

Omschrijving van uw klacht

Wij verzoeken u de klacht in onderstaand kader zo volledig mogelijk te omschrijven.

Heeft u uw klacht al eerder kenbaar gemaakt? Zo ja, bij wie, hoe en wanneer?

- Ja Naam medewerker: Datum:
- telefonisch
 - per e-mail
 - schriftelijk (post)
 - fysiek gesprek
 - anders, namelijk:
- Nee

Gewenste oplossing/reactie

Heeft u een voorstel voor een eventuele oplossing of reactie?

Ondergetekende verklaart hierbij de melding van de klacht te goeder trouw te hebben gedaan en hiermee uiting te geven aan oprechte, gegronde zorg.

Datum:

Handtekening:

Wij streven ernaar om u binnen tien werkdagen te voorzien van een inhoudelijke reactie. Indien onze reactie wegens omstandigheden later zal komen dan tien dagen, dan zullen wij u hiervan op de hoogte brengen.