

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Algemeen

1.1 In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
a) Opdrachtgever: de wederpartij van De Kleine & Janssen;

b) De Kleine & Janssen: De Kleine & Janssen B.V., en/of De Kleine & Janssen Family Advising B.V., en/of Stichting Executetele en Bewindvoering drs. J.P.M. de Kleine en/of De Kleine & Janssen Corporate Finance B.V. en aan hen gelieerde vennootschappen. De Kleine & Janssen B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 16075639 en gevestigd te Uden aan de Velmolenweg 159 -161. De Kleine & Janssen Family Advising B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66560330 en gevestigd te Uden aan de Velmolenweg 159. De Stichting Executetele en Bewindvoering drs. J.P.M. de Kleine is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63790963 en gevestigd te Veghel aan Spoorven 621 en De Kleine & Janssen Corporate Finance B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66553849 en gevestigd te Uden aan de Velmolenweg 159.
c) Opdracht c.q. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht (waaronder een getekende offerte of opdrachtbevestiging), waarbij De Kleine & Janssen zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten. Tot die werkzaamheden behoren alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en alle verdere werkzaamheden die uit de opdracht mochten voortvloeien of die daarmee verband houden.

d) (Beroeps)regelgeving: de beroeps- en gedragsregels waaraan alle accountants vanwege de inschrijving in het accountantsregister van de NBA zijn onderworpen en het Reglement Beroepsuitoefening van het Register Belastingadviseurs;

e) Algemene voorwaarden: onderhavige voorwaarden.

1.2 Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door De Kleine & Janssen, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilziggend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde persoon of bepaalde personen.

1.3 Alle bedingen in deze Algemene voorwaarden zijn ook gemaakt ten behoeve van al degenen die voor De Kleine & Janssen werkzaam zijn en/of waren in het kader van de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van De Kleine & Janssen en op alle Opdrachten tussen Opdrachtgever en De Kleine & Janssen, respectievelijk hun rechtsopvolgers, op alle daaruit voortvloeiende en/of samenhangende overeenkomsten en op alle door De Kleine & Janssen gedane aanbiedingen en/of offertes.

2.2 De toepasselijkheid van Algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door De Kleine & Janssen uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Van deze Algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover De Kleine & Janssen deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.

2.4 De Kleine & Janssen mag de Algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen. Wijzigingen die van ondergeschikt belang zijn in het kader van de uitvoering van de Opdracht kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden ook voor de bestaande overeenkomst. Overige wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt en treden in werking 14 dagen na deze bekendmaking of op een later tijdstip zoals vermeld in de bekendmaking.

Artikel 3 - Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de Opdrachtgever de Opdracht bevestigt, of als er feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de Opdracht in opdracht van de Opdrachtgever.

3.2 Als de Opdracht mondeling is verstrekt, of als de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden op het moment dat De Kleine & Janssen op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart.

3.3 Een offerte heeft een maximale geldigheid van 30 dagen, tenzij anders aangegeven in de offerte. Gedeeltelijk akkoord op de offerte is niet mogelijk, tenzij De Kleine & Janssen uitdrukkelijk akkoord gaat.

Artikel 4 - Gegevens en informatie

4.1 Opdrachtgever dient alle informatie en gegevens te verstrekken die De Kleine & Janssen opvraagt.

4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan De Kleine & Janssen verstrekte gegevens en informatie.

4.3 Opdrachtgever moet De Kleine & Janssen direct informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.

4.4 De Kleine & Janssen heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste, tweede en derde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

4.5 Extra kosten, extra uren en overige schade voor De Kleine & Janssen, ontstaan doordat Opdrachtgever niet aan de in het eerste, tweede of derde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 5 - (Beroeps)regelgeving

5.1 Opdrachtgever verleent volledige medewerking aan de verplichtingen die voor De Kleine & Janssen voortvloeien uit de toepasselijke (Beroeps)regelgeving.

5.2 Opdrachtgever is er mee bekend dat De Kleine & Janssen in sommige gevallen op basis van wet- of (Beroeps)regelgeving verplicht wordt tot openbaarmaking van vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever. Voor zover nodig, geeft Opdrachtgever hierbij haar toestemming en medewerking aan dergelijke openbaarmaking, waaronder (maar niet uitsluitend) in de gevallen dat De Kleine & Janssen:

a. in wet- en (Beroeps)regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden bekend geworden, verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties dient te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;

b. in bepaalde situaties een fraudemelding moet doen;

c. verplicht is om een onderzoek te doen naar de (identiteit van) Opdrachtgever dan wel diens cliënt.

5.3 De Kleine & Janssen sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Opdrachtgever ten gevolge van het voldoen aan de voor De Kleine & Janssen geldende wet- en (Beroeps)regelgeving.

5.4 De Kleine & Janssen is in de meeste gevallen op grond van wet- en regelgeving verplicht om een Wwft onderzoek uit te voeren naar de Opdrachtgever. Op grond van de uitkomst van dit onderzoek heeft De Kleine & Janssen het recht om de Opdrachtgever alsnog te weigeren als Opdrachtgever. De Kleine & Janssen is daarbij niet schadelijch of aansprakelijk jegens Opdrachtgever. Tevens is De Kleine & Janssen niet verplicht om de inhoud van het Wwft onderzoek en diens conclusies te delen met Opdrachtgever. Het Wwft onderzoek kan worden uitgevoerd met software van een externe leverancier. De bevindingen van die software worden overgenomen door De Kleine & Janssen. De Kleine & Janssen is gerechtigd de tijd en kosten die zij reeds heeft gemaakt in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 6 - Uitvoering van de Opdracht

6.1 De Kleine & Janssen bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd.

6.2 De Kleine & Janssen zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; De Kleine & Janssen heeft slechts een inspanningsverplichting, maar geen resultaatverplichting..

6.3 De Opdracht wordt uitgevoerd met inachtneming van de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet wordt geëist.

6.4 De Kleine & Janssen houdt ter zake van de Opdracht een werkdossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van De Kleine & Janssen.

6.5 De Kleine & Janssen kan gebruik maken van elektronische communicatiemiddelen. Als gevraagd stemt Opdrachtgever in met het gebruik door De Kleine & Janssen van een elektronische handtekening als bedoeld in artikel 3:15a Burgerlijk Wetboek.

Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en De Kleine & Janssen door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals cloud-toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde e-mails en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de Opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.

Artikel 7 - Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst wijzigen. De meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De Kleine & Janssen zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3 Wijzigingen op verzoek van de Opdrachtgever kunnen consequenties hebben voor Opdrachtgever. Indien extra werkzaamheden worden verlangd door Opdrachtgever worden deze werkzaamheden gefactureerd tegen de tarieven zoals die gelden op het moment van uitvoering.

7.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal De Kleine & Janssen daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 8 - Termijnen

8.1 Termijnen zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk aangegeven.

8.2 Als Opdrachtgever een (voort)betaling dient te doen of hij voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens en informatie ter beschikking moet stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door De Kleine & Janssen is ontvangen, respectievelijk de gegevens en informatie geheel aan De Kleine & Janssen ter beschikking zijn gesteld.

8.3 De Overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden of opgezegd, tenzij Opdrachtgever, na het verstrijken van de overeengekomen termijn, De Kleine & Janssen een redelijke termijn schriftelijk heeft aangegegd om de Opdracht alsnog (geheel) uit te voeren en De Kleine & Janssen ook dan de Opdracht niet of niet geheel uitvoert binnen de aangezegde redelijke termijn.

Artikel 9 - Aanvang, duur, opzegging, ontbinding

9.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

9.2 Opdrachtgever en De Kleine & Janssen kunnen de Overeenkomst te allen tijde (tussentijds) opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 5 werkdagen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten. De opzegging moet met een schriftelijke opzegging met reden worden meegedeeld aan de andere partij.

9.3 Mediations zijn door zowel Opdrachtgever als De Kleine & Janssen per direct op te zeggen, dit dient schriftelijk te gebeuren of mondeling, waarbij mondelinge opzegging gevolgd wordt door een schriftelijke bevestiging door de opzeggende partij.

9.4 Een executeurschap is enkel te beëindigen op de wijzen zoals omschreven in artikel 4:149 van het Burgerlijk Wetboek. Het executeurschap is door de erfgenamen niet op te zeggen zonder gerechtelijk vonnis van de daartoe bevoegde rechter of indien het testament daartoe mogelijkheid biedt.

9.5 Een volmacht voor de afwikkeling van een nalatenschap is door de Opdrachtgever en De Kleine & Janssen op elk moment op te zeggen of in te trekken. Een opzegging of intrekking dient schriftelijk te geschieden. Voor een volmacht is er wederzijds vertrouwen nodig en als er een breuk in dit vertrouwen is ontstaan, kan de volmacht niet langer uitgeoefend worden. Een breuk in het vertrouwen kan ook ontstaan door het niet voldoen van declaraties van De Kleine & Janssen. Opdrachtgever dient de redelijkerwijs tot dan toe gemaakte kosten te voldoen aan De Kleine & Janssen.

9.6 De Kleine & Janssen is niet schadelijch jegens de Opdrachtgever bij (tussentijdse) opzegging of ontbinding door De Kleine & Janssen.

9.7 Ieder der partijen is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden voor zover dit wettelijk mogelijk is.

9.8 De Overeenkomst mag door De Kleine & Janssen (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om zijn schulden te voldoen of als een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden zijn activiteiten staakt.

9.9 De Kleine & Janssen behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) ontbinding of opzegging aanspraak op

Algemene voorwaarden

betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij De Kleine & Janssen na ontvangst van de betaling aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking stelt.

9.10 Als tot (tussentijdse) ontbinding of opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft De Kleine & Janssen recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies en van additionele kosten die De Kleine & Janssen redelijkerwijs heeft moeten maken of moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot eventuele derden), tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan De Kleine & Janssen zijn toe te rekenen.

9.11 Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor De Kleine & Janssen extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever (vooraf) in rekening gebracht en voldaan.

Artikel 10 - Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die De Kleine & Janssen bij de uitvoering van de Opdracht ontwikkelt of gebruikt, waaronder ook adviezen, brieven, documenten, rapporten, werkwijzen, (model)contracten en computerprogramma's, komen toe aan De Kleine & Janssen, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.

10.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van De Kleine & Janssen is het Opdrachtgever niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te veelelendigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij dit naar de aard en het doel van het product wel de bedoeling is.

Artikel 11 - Geheimhouding

11.1 De Kleine & Janssen houdt de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie geheim tegenover derden. Deze verplichting geldt niet voor zover op De Kleine & Janssen een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking, waaronder begrepen de mogelijke verplichtingen voortvloeiend uit de Wvft en andere regelgeving, of voor zover Opdrachtgever De Kleine & Janssen van de geheimhoudingspllicht heeft ontheven.

11.2 Het eerste lid verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van De Kleine & Janssen, voor zover De Kleine & Janssen dat voor een zorgvuldige uitvoering van de Opdracht of ter zorgvuldige voldoening aan een wettelijke of beroepspllicht noodzakelijk acht.

11.3 De Kleine & Janssen is, als hij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure, gerechtigd de gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar zijn oordeel van belang kunnen zijn.

11.4 De Kleine & Janssen mag de naam van Opdrachtgever en in hoofdlijnen de verrichte werkzaamheden kenbaar maken aan (commerciële) relaties van De Kleine & Janssen ter indicatie van de ervaring van De Kleine & Janssen.

Artikel 12 - Persoonsgegevens

12.1 Tussen Opdrachtgever en De Kleine & Janssen worden persoonsgegevens uitgewisseld. Beide partijen verklaren de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven indien Opdrachtgever een onderneming is. De Kleine & Janssen geldt als verwerkingsverantwoordelijke of als verwerker in de zin van de geldende privacywetgeving. Welke rol De Kleine & Janssen heeft, is afhankelijk van de Opdracht.

12.2 De Kleine & Janssen heeft op haar website een [privacyverklaring](#) geplaatst waarin is vastgelegd welke persoonsgegevens worden verwerkt en met welk doel dit plaatsvindt.

12.3 Ingeval De Kleine & Janssen niet kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke en De Kleine & Janssen heeft te gelden als (sub)verwerker, dan zullen partijen een zogenaamde (sub)verwerksovereenkomst sluiten. De Kleine & Janssen biedt op eigen initiatief of op verzoek van de Opdrachtgever zo'n overeenkomst aan. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om deze overeenkomst daadwerkelijk te sluiten met De Kleine & Janssen.

Artikel 13 - Prijzen

13.1 Opdrachtgever is aan De Kleine & Janssen een uurtarief en vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij De Kleine & Janssen gebruikelijke

tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen. De prijs is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden.

13.2 De Kleine & Janssen kan om een voorschot vragen.

13.3 De prijs, zo nodig vermeerderd met verschotten, kosten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand of na uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij De Kleine & Janssen en Opdrachtgever hierover andere afspraken hebben gemaakt.

13.4 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen wijziging ondergaan, is De Kleine & Janssen gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

13.5 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

13.6 De Kleine & Janssen is gerechtigd om de prijzen te verhogen middels indexering en middels een opslag.

13.7 Bovendien mag De Kleine & Janssen het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan De Kleine & Janssen, dat in redelijkheid niet van De Kleine & Janssen mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

Artikel 14 - Betaling

14.1 Betaling moet zonder enige aftrek, korting of verrekening in Euro geschieden door overboeking op de op de factuur aangegeven bankrekening binnen veertien dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

14.2 Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn, of een andere tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald krijgt een herinnering om alsnog voor betaling zorg te dragen. Bij nalaten van betaling binnen de 2^e gestelde termijn (herinnering) is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is De Kleine & Janssen gerechtigd vanaf dat moment 12% rente per jaar in rekening te brengen. Bij een Opdrachtgever die een consument is, is deze in verzuim nadat hij schriftelijk is aangemaand om de factuur te voldoen en hij binnen 14 dagen na ontvangst van de aanmaning nog altijd geen betaling heeft verricht. De consument is vanaf dan de wettelijke rente verschuldigd.

14.3 Alle kosten die nodig zijn voor het incasseren van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechtelijke proceskostenveroordeling overtreffen. Het gaat hier om minimaal de kosten over de hoofdsom overeenkomstig de BIK-staffel, met een minimum van € 500,-. In geval van een Opdrachtgever die consument is, is het minimum aan buitengerechtigde incassokosten € 40,-.

14.4 In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Opdracht ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers is uitgevoerd, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente en kosten, ongeacht de tennaamstelling op de factuur.

14.5 Kosten van derden/verschotten kunnen door De Kleine & Janssen worden doorgezonden aan Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever verantwoordelijk is voor tijdige betaling. Ook kan De Kleine & Janssen er voor kiezen om de kosten van derden/verschotten te voldoen namens Opdrachtgever en derhalve deze kosten extra factureren aan Opdrachtgever. Tevens is De Kleine & Janssen gerechtigd een voorschot nota te verlangen voor het voldoen van kosten van derden/verschotten.

14.6 De Kleine & Janssen heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 15 - Klachten

15.1 Een klacht met betrekking tot verrichte werkzaamheden of de hoogte van de factuur dient binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever klaagt, schriftelijk aan De Kleine & Janssen worden kenbaar gemaakt.

15.2 Een klacht dient schriftelijk en gedetailleerd kenbaar gemaakt worden, zodat De Kleine & Janssen adequaat onderzoek kan verrichten naar de klacht.

15.3 Omdat De Kleine & Janssen aangesloten is bij de NBA beschikt De Kleine & Janssen ook over een formele klachtenprocedure, deze treft u aan op de website en wordt u op verzoek kosteloos toegezonden.

15.4 In het geval van een klacht bij mediation dient de Opdrachtgever diens klacht eerst bij de mediator te melden, indien de klacht blijft bestaan kan Opdrachtgever de formele klachtenprocedure en tuchtprocedure volgen van de MfN. Deze procedure zijn vindbaar op de website van het MfN.

15.5 Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover De Kleine & Janssen aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.

15.6 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft De Kleine & Janssen de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

16.1 Indien De Kleine & Janssen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De Kleine & Janssen heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

16.2 De Kleine & Janssen is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst of onrechtmatig handelen. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van De Kleine & Janssen voor het betreffende geval wordt uitgekeerd. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van De Kleine & Janssen beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte prijs. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan 12 maanden, dan wordt het in de vorige zin bedoelde bedrag gesteld op eenmaal het bedrag van de prijs dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 300.000, per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen – gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan – reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst af te wijken van dit maximum.

16.3 Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.

16.4 De Kleine & Janssen is evenwel niet aansprakelijk voor:

- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste, niet-tijdige of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan De Kleine & Janssen of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever waaronder begrepen de situatie dat De Kleine & Janssen niet in staat is de werkzaamheden binnen de (wettelijke) termijn te voldoen als gevolg van een handelen of nalaten (aan de zijde) van Opdrachtgever;
- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door De Kleine & Janssen ingeschakelde hulpverleners of derden (werknemers van De Kleine & Janssen daaronder niet begrepen).
- bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, stagnatie in de normale gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, gederfde winst, gemiste besparingen;
- een bij Opdrachtgever opgelegde (bestuurlijke) boete door de toezichthoudende autoriteiten;
- aanspraken van betrokkenen jegens Opdrachtgever;

16.5 De in de artikelen opgenomen beperking van de aansprakelijkheid geldt niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van een leidinggevende/directie van De Kleine & Janssen.

16.6 De Kleine & Janssen is niet aansprakelijk voor schade door het gebruik van elektronische communicatiemiddelen.

16.7 In aanvulling op het vorige lid aanvaardt De Kleine & Janssen geen aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door of in verband met het elektronisch verzenden van (elektronische) jaarstukken en het digitaal deponeren daarvan bij de Kamer van Koophandel.

Algemene voorwaarden

16.8 In aanvulling op voorgaande is De Kleine & Janssen niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Oprachtgever, De Kleine & Janssen of derden.

16.9 De data-uittreksels uit de computersystemen van De Kleine & Janssen leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door De Kleine & Janssen verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

16.10 Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat Oprachtgever De Kleine & Janssen terstond na ontdekking van een tekortkoming of onrechtmatig handelen hiervan schriftelijk in kennis stelt. De Kleine & Janssen heeft te allen tijde het recht de schade te beperken of herstellen.

16.11 Een vordering tot vergoeding van schade moet uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Oprachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij De Kleine & Janssen zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

16.12 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door De Kleine & Janssen ingeschakelde personen of derden, die derhalve hierdoor een rechtsreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

Artikel 17 – Vrijwaringen

17.1 Oprachtgever moet De Kleine & Janssen schadeloos houden en vrijwaren voor alle aanspraken van derden – waaronder ook aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Oprachtgever en gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Oprachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van De Kleine & Janssen ten behoeve van Oprachtgever.

17.2 Oprachtgever vrijwaart De Kleine & Janssen in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Oprachtgever aan De Kleine & Janssen onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Onder aanspraken van derden worden tevens verstaan aan De Kleine & Janssen als medepleger van een fiscaal verzuim opgelegde bestuurlijke boeten.

17.3 De Oprachtgever vrijwaart De Kleine & Janssen voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Oprachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

17.4 Indien Oprachtgever aan De Kleine & Janssen informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, vrijwaart Oprachtgever De Kleine & Janssen voor schade veroorzaakt door virussen en defecten.

17.5 Oprachtgever vrijwaart De Kleine & Janssen tegen aanspraken van derden, waaronder betrokkenen, in verband met het handelen van Oprachtgever in strijd met de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van persoonsgegevens worden gesteld. Oprachtgever zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade van De Kleine & Janssen vergoeden.

Artikel 18 - Vervaltermijn

Voor zover in deze Algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Oprachtgever uit welke hoofde ook jegens De Kleine & Janssen in verband met het verrichten van werkzaamheden door De Kleine & Janssen in ieder geval na één jaar na het moment waarop Oprachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 19 – ARBO normen en wervingsverbod personeel en goede reputatie

19.1 Als De Kleine & Janssen op locatie van Oprachtgever werkzaamheden verricht, draagt Oprachtgever zorg voor een geschikte werkplek die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Oprachtgever moet ervoor zorgdragen dat De Kleine & Janssen in dat geval wordt voorzien van kantoorroimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van De Kleine & Janssen noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Oprachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen

onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures. Oprachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade bij De Kleine & Janssen.

19.2 Oprachtgever zal geen medewerkers van De Kleine & Janssen of diens gelieerde ondernemingen aannemen of benaderen om bij Oprachtgever of diens gelieerde onderneming, of derden, al dan niet tijdelijk, direct of indirect, in dienst te treden, of direct of indirect ten behoeve van Oprachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende 18 maanden daarna. Bij overtreding van dit lid is Oprachtgever aan De Kleine & Janssen een boete verschuldigd van drie keer het bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker. De Kleine & Janssen hoeft hiervoor geen schade of verlies aan te tonen. In plaats van de boete staat het De Kleine & Janssen vrij om een vervangende schadevergoeding te vorderen.

19.3 De Kleine & Janssen beschermt en hecht waarde aan haar goede naam en reputatie. Oprachtgever is zich bewust van dit belang van De Kleine & Janssen en zal dit belang, zowel gedurende als na afloop van deze Overeenkomst, niet schaden door middel van uitingen via sociale media of vergelijkbare platforms. Bij klachten geldt de klachtenregeling zoals opgenomen in deze Algemene voorwaarden.

19.4 Bij overtreding van dit artikel (met uitzondering van artikel 19.2 wervingsverbod) is Oprachtgever aan De Kleine & Janssen een boete verschuldigd van €500,- per overtreding en €100,- per dag dat de overtreding voortduurt. De Kleine & Janssen hoeft hiervoor geen schade of verlies aan te tonen. In plaats van de boete staat het De Kleine & Janssen vrij om een vervangende schadevergoeding en/of nakoming te vorderen.

Artikel 20 – Opschorting, retentie en ontbinding

20.1 De Kleine & Janssen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, e.e.a. zoals opgenomen in artikel 3:290 BW en/of 6:52 BW, indien:

- Oprachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt (bijvoorbeeld betaling nalaat).

- na het sluiten van de Overeenkomst De Kleine & Janssen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Oprachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. Indien er gegronde vrees bestaat dat de Oprachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- Oprachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

20.2 De Kleine & Janssen heeft het recht van retentie conform artikel 3:290 BW op de door haar vervaardigde documenten. Onder andere wanbetaling kan als grondslag dienen voor een beroep op opschorting.

20.3 Voorts is De Kleine & Janssen bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

20.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van De Kleine & Janssen op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien De Kleine & Janssen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

20.5 De Kleine & Janssen behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

20.6 Indien werkzaamheden na opschorting hervat worden door De Kleine & Janssen, plant De Kleine & Janssen het werk opnieuw in. Er gelden derhalve nieuwe termijnen voor de uitvoer voor de werkzaamheden. Eventuele schade of kosten die voortvloeien door de vertraging, zijn voor rekening en risico van Oprachtgever.

Artikel 21 – Overmacht

21.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

21.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, ziekte van personeel van De Kleine & Janssen of door De Kleine & Janssen ingeschakelde personen of derden, stakingen, vertraging bij instanties, annulering of vertraging van door De Kleine & Janssen ingeschakelde derden, brand, elektriciteitsstoring, systeem- of netwerkstoring, onvoorziene overheidsmaatregelen, oorlog, pandemie, alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Kleine & Janssen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Kleine & Janssen niet in staat is de verplichtingen na te komen.

21.3 De Kleine & Janssen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat De Kleine & Janssen zijn verplichtingen had moeten nakomen.

21.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien de periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

21.5 Voor zover De Kleine & Janssen ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is De Kleine & Janssen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Oprachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als het ware een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 22 - Rechts- en forumkeuze

22.1 Op alle Overeenkomsten tussen Oprachtgever en De Kleine & Janssen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

22.2 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Oprachtgever en De Kleine & Janssen voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar De Kleine & Janssen gevestigd is, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

22.3 In afwijking van het voorgaande lid kunnen Oprachtgever en De Kleine & Janssen kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

Versie 2023